

Tisztelt Ügyfelünk!

A Szegei Törvényszék kiemelt figyelmet kíván fordítani a bírósághoz forduló ügyfelek véleményének megismerésére.

Kérjük, szenteljen rá néhány percet és ossza meg velünk az ügyfélkapcsolatok során szerzett tapasztalatait.

1. Milyen minőségben került kapcsolatba a bírósággal?

- | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> felperes | <input type="checkbox"/> végrehajtást kérő | <input type="checkbox"/> jogi képviselő | <input type="checkbox"/> tanú |
| <input type="checkbox"/> alperes | <input type="checkbox"/> adós | <input type="checkbox"/> védő | <input type="checkbox"/> szakértő |
| <input type="checkbox"/> vádlott/elkövető | <input type="checkbox"/> kérelmező | <input type="checkbox"/> pártfogó ügyvéd | |
| <input type="checkbox"/> sértett | <input type="checkbox"/> kérelmezett | | |
| <input type="checkbox"/> magánvádló | | | |
| <input type="checkbox"/> egyéb, éspedig: | | | |

2. Milyen ügyben jött a bíróságra?

- Folyamatban lévő ügyben érkeztem (tárgyalásra, beadványt behozni, stb.)
- Peres/peren kívüli eljárást megindítani érkeztem
- Tanácsot kérni jöttem
- egyéb, éspedig:

3. Milyen módon lépett kapcsolatba a bírósággal?

- személyesen levélben telefonon e-mailben
- egyéb, éspedig:

I. Épületre vonatkozó információk:

I. 1. Az épület megközelíthetősége:

- kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

I. 2. Az épületben való tájékozódás lehetősége:

- kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

I. 3. A bíróságon elhelyezett tájékoztató táblák, tájékoztatók megfelelősége

- kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

I. 4. Az épület rendje, tisztasága

- kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

I. 5. A várakozás körülményei

- kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

II. A biztonsági szolgálatra vonatkozó információk:

II. 1. A beléptető/biztonsági szolgálat eljárása

- kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

II. 2. beléptető/biztonsági szolgálat udvariassága

- kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

II. 3. beléptető/biztonsági szolgálat segítőkészsége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

III. A kezelőirodára vonatkozó információk

III. 1. A kezelőirodai kiszolgálás minősége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

III. 2. A kezelőirodán Önnel foglalkozó személy udvariassága

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

III. 3. A kezelőirodán Önnel foglalkozó személy érthetősége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

III. 4. A kezelőirodán Önnel foglalkozó személy segítőkészsége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

III. 5. A kezelőirodán Önnel foglalkozó személy felkészültsége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

III. 6. Mennyire elégedett a kezelőiroda nyitva tartásával?

elegendő és
megfelelő elosztású

hosszabb
nyitvatartási időre
lenne szükség

alig veszik figyelembe
az állampolgárok
munkaidejét

egyáltalán nem
veszik figyelembe
a munkaidőt

III. 7. Mennyi időt töltött várakozással?

azonnal bejutottam

1-10 percet

10-30 percet

30 percnél többet

III. 8. Mennyi időt foglalkoztak Önnel?

1-5 perc

5-10 percet

10-30 percet

30 percnél többet

III. 9. Sikerült-e elintéznie, amiért érkezett?

első alkalommal

egy- két alkalommal

csak „x”-dik alkalommal

nem sikerült

III. 10. Amennyiben nem röviden írja le annak okát!

IV. A honlapra vonatkozó információk:

IV. 1. Milyen gyakran látogatja a törvényszék honlapját? (<http://szegeditorvenyszek.birosag.hu>)

havonta

hetente

naponta

naponta többször

soha nem láttam

IV. 2. A honlap tartalmi feltöltöttsége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

IV. 3. A honlap naprakészsége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

IV. 4. Az információk (elektronikus) elérhetősége

kiváló

jó

megfelelő

elégséges

elégtelen

V. Ismeri-e/igénybe vette-e már a Szegedi Törvényszék alábbi szolgáltatásait:

V. 1. Bírósági közvetítés (mediáció)

igen

nem

V. 2. Tanúgondozás igen nem

V. 3. Nyitott bíróság program igen nem

V.4. Amennyiben igen, kérjük írja le rövid tapasztalatát

VI. Olvasta-e már a Szegedi Törvényszék honlapján elhelyezett

VI. 1. Általános ügyféltájékoztatót? igen nem

VI. 2. Ügycsoportonkénti ügyféltájékoztatót? igen nem

VI. 3. Nyomtatvány kitöltőt igen nem

VI. 4. Gyakran ismétlődő kérdések gyűjteményét igen nem

VI. 5. Tanúknak szóló tájékoztatókat igen nem

VI. 6. Civil szervezeteknek szóló információs oldalt igen nem

VI. 7. Amennyiben igen, milyen értékelné az elhelyezett anyagokat?

VI. 8. Milyen információt tartana még szükségesnek megjeleníteni a honlapunkon?

VII. Esélyegyenlőségi információk:

VII. 1. Az esélyegyenlőség biztosítása céljából tett intézkedések és az ezzel összefüggő eljárási jogok érvényesülése:
 kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

VII. 2. Ön szerint mennyire megoldott a bíróság akadálymentesítése?
 teljes mértékben a dolgozók segítenek a hiányosságok ellensúlyozásában még nagyon kezdetlegesen egyáltalán nem

VIII. Egyéb megjegyzés, javaslat, észrevétel:

Kelt.: _____, 20____. év _____ hó _____ napján